



Zgłoszenie reklamacyjne*

Podstawę zgłoszenia reklamacyjnego stanowi Gwarancja dotycząca wymalowania stalowego elementu z wykorzystaniem produktów:

RAFIL PROSTO NA RDZĘ RAFIL PROSTO NA RDZĘ ROZCIĘNCZALNIK

udzielona przez Producenta - Radomska Fabryka Farb i Lakierów SA z siedzibą w 26-600 Radom, Województwo Mazowieckie, adres do korespondencji: 26-600 Radom, ul. Czarna 29.

Produkty użyte do wymalowania elementu

Lp.	Nazwa Produktu	Kolor	Data produkcji/nr partii	Zużyta ilość
1	RAFIL PROSTO NA RDZĘ			
2	RAFIL PROSTO NA RDZĘ ROZCIĘNCZALNIK	-		

Producent:

Radomska Fabryka Farb i Lakierów SA z siedzibą w 26-600 Radom, Województwo Mazowieckie, adres do korespondencji: 26-600 Radom, ul. Czarna 29, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000137070. Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 4 101 580,00 zł. Kapitał zakładowy został wpłacony w całości. NIP: 7961012858, REGON: 670715214, BDO: 000007250.

Data sprzedaży:

Sprzedający:

Reklamujący:

Adres korespondencyjny Reklamującego:

Telefon kontaktowy Reklamującego:

Adres e-mail:



Radomska Fabryka Farb i Lakierów SA

Siedziba spółki:
26-600 Radom, ul. Czarna 29

KRS 0000137070 Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą
w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy KRS; NIP: 796-10-12-858, REGON:
670715214; Kapitał zakładowy w pełni opłacony: 4 101 580 PLN

Tel. + 48 48 36 71 900,
fax +48 48 36 71 990
www.rafil.pl

Oświadczenie Reklamującego:

.....

.....

.....

.....

.....

Opis powierzchni, na której zastosowano Produkty oraz powstałej wady:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Załączam kopię dowodu zakupu reklamowanego Produktu oraz dokumentację zdjęciową reklamowanej powierzchni i powstałych wad.

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Twoich danych osobowych jest Radomska Fabryka Farb i Lakierów SA z siedzibą w Radomiu, Województwo Mazowieckie, 26-600 Radom, ul. Czarna 29, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000137070. (dalej Radomska Fabryka Farb i Lakierów SA lub Administrator).

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy dane?

Dane osobowe Reklamującego będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji zgłoszonej do Radomskiej Fabryki Farb i Lakierów SA. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na rozpatrzeniu zgłoszonej reklamacji. Podanie danych nie jest obowiązkowe, ale niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

Odbiorcy danych

Radomska Fabryka Farb i Lakierów SA będzie przekazywać dane osobowe Reklamującego innym odbiorcom, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych w imieniu i na rzecz Radomskiej Fabryki Farb i Lakierów SA, w tym spółce: Śnieżka Trade of Colours spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000373430, NIP 8722387389, REGON 180632944, nr BDO: 000499445, kapitał zakładowy 303 558 000,00 zł. („Śnieżka ToC”), jako podmiotowi, który wykonuje świadczenia gwarancyjne w imieniu Radomskiej Fabryki Farb i Lakierów SA. Ponadto Radomska Fabryka Farb i Lakierów SA będzie powierzać przetwarzanie danych osobowych podmiotom, z którymi zawarła umowę na świadczenie usług serwisowych dla użytkowanych przez Administratora systemów informatycznych.

Dane osobowe Reklamującego mogą być ponadto udostępnione kancelariom świadczącym pomoc prawną na rzecz Administratora.

Jak długo będziemy przetwarzać dane osobowe?

Dane osobowe Reklamującego przetwarzane będą przez czas rozpatrywania reklamacji, a także dla celów archiwizacyjnych, jednak nie dłużej niż 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego następującego po roku, w którym nastąpiło rozpatrzenie reklamacji.

Prawa Reklamującego

Reklamującemu, którego dane są przetwarzane przysługuje prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu;
- sprostowania swoich nieprawidłowych danych;
- żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO;
- żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO;
- przenoszenia dostarczonych danych, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany.

W przypadku uznania, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, Reklamujący może wnieść skargę do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Kontakt

W przypadku potrzeby uzyskania dodatkowych informacji związanych z ochroną danych osobowych lub chęci skorzystania z wyżej wymienionych praw, należy skontaktować się z naszym: Inspektorem Ochrony Danych:

Tel: +48146997260, E-mail: rodo@rafil.pl

Radomska Fabryka Farb i Lakierów SA z siedzibą w Radomiu, 26-600 Radom, Województwo Mazowieckie, adres do korespondencji: 26-600 Radom, ul. Czarna 29

.....
Data i Podpis Reklamującego

* dokument należy wypełnić czytelnie i przesłać do **Śnieżka ToC- Obsługa Gwarancji i Reklamacji**, 39-207 Brzeźnica, ul. Dębicka 44 lub e-mail: reklamacje@sniezka.com.