

WARUNKI GWARANCJI

Dotyczące wymalowania elementów stalowych z wykorzystaniem produktu:

RAFIL PROSTO NA RDZĘ

§ 1

Postanowienia ogólne, przedmiot gwarancji

- Nazwa i adres Gwaranta:** Radomska Fabryka Farb i Lakierów SA z siedzibą w Radomiu, 26-600 Radom, Województwo Mazowieckie, adres do korespondencji: 26-600 Radom, ul. Czarna 29, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000137070. Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 4 101 580,00 zł. Kapitał zakładowy został wpłacony w całości. NIP: 7961012858, REGON: 670715214, BDO: 000007250, dalej również jako „Gwarant”.
- Gwarant udziela gwarancji na zasadach określonych w niniejszych warunkach na ochronę antykorozyjną elementów stalowych wymalowanych / zabezpieczonych przy użyciu wymienionego poniżej produktu Gwaranta:
RAFIL PROSTO NA RDZĘ (dalej jako „Produkt”) i przy użyciu opcjonalnie produktu RAFIL PROSTO NA RDZĘ ROZCIĘNCZALNIK

Gwarancja udzielona jest na:

- zgodność właściwości Produktu Gwaranta zastosowanego przy malowaniu elementów stalowych z parametrami zamieszczonymi na opakowaniu i w Karcie Technicznej Produktu,
- ochronę antykorozyjną wymalowanej powierzchni.

Przez **ochronę antykorozyjną** należy rozumieć: zabezpieczenie wymalowanego elementu stalowego znajdującego się w środowisku narażonym na atmosferę korozyjną C2 (wg. normy PN-EN ISO 12944-2:2018-02) tj. **na zewnątrz:** głównie tereny wiejskie w małym stopniu zanieczyszczone, przed korozją **atmosferyczną**, która powoduje niezamierzone, odbywające się stopniowo niszczenie podłoża, powstające wskutek aktywnego oddziaływania wskazanego wyżej środowiska, które go otacza.

Kategoria korozyjności Produktów: C2

Produkty należy zastosować do zabezpieczenia przed korozją elementów stalowych znajdujących się w środowiskach narażonych na atmosferę korozyjną C2 - na zewnątrz: głównie tereny wiejskie o niskim poziomie zanieczyszczenia (szczegółowe właściwości środowiska zostały wskazane w § 1 pkt 3).

- Gwarant udziela gwarancji pod warunkiem zachowania łącznie poniższych wymogów:
 - zakup Produktu wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (w sytuacji, gdy do wymalowania powierzchni wraz z Produktem wykorzystany zostanie RAFIL PROSTO NA RDZĘ ROZCIĘNCZALNIK, to również ten produkt musi zostać zakupiony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej),
 - wymalowanie Produktem elementów stalowych niepowlekanych, przygotowanych do malowania zgodnie z wytycznymi zawartymi w Karcie Technicznej i na etykiecie Produktu. **ABY MÓC SKORZYSTAĆ Z GWARANCJI NALEŻY PRZYGOTOWAĆ PODŁOŻE ZGODNIE Z DODATKOWYMI WYTYCZNYMI WSKAZANYMI W KARCIE TECHNICZNEJ – w szczególności Produkt nie może zostać zastosowany bezpośrednio na niewielkie ogniska rdzy nalotowej, a podłoże powinno zostać przygotowane w sposób spełniający warunki normy PNEN ISO 12944 oraz PNEN ISO 8501. Szczegóły dotyczące przygotowania podłoża spełniającego warunki normy PNEN ISO 12944 oraz PNEN ISO 8501 określa Karta Techniczna Produktu,**
 - W przypadku konieczności użycia rozcieńczalnika, aby skorzystać z gwarancji należy użyć wyłącznie: RAFIL PROSTO NA RDZĘ ROZCIĘNCZALNIK,
 - aplikacja Produktu na elementach stalowych za pomocą pędzla lub wałka (aplikacja natryskiem pneumatycznym nie jest objęta gwarancją),

- e) wymalowanie Produktem zostało wykonane przez przedsiębiorcę specjalizującego się w tego rodzaju pracach budowlanych (zwanego dalej również „Przedsiębiorcą”) zgodnie z informacjami zawartymi w Karcie Technicznej Produktu objętego gwarancją. Malowanie powinno zostać wykonane przez Przedsiębiorcę, któremu prace w tym zakresie zostały zlecone także przez podmiot (w tym konsumenta) przez który, bądź na rzecz którego Produkty zostały nabyte oraz wykorzystane (zwanego dalej „Uprawnionym z gwarancji” lub „Użytkownikiem”),
- f) zastosowanie Produktu na elementach stalowych znajdujących się w środowisku C2 wg PN-EN ISO 12944-2:2018-02 oraz PN-EN ISO 9223-2012, czyli Atmosfery, których warunki nie powodują przyspieszonej korozji i brak jest czynników oddziałujących niszcząco na naniesioną Produktem powłokę, znajdujące się na terytorium Polski tj. obszary;
- w małym stopniu zanieczyszczone,
 - w których średnioroczne stężenie SO₂ nie przekracza 5µg/m³,
 - nie narażone na działanie chlorków tj. znajdujące się w odległości min. 10km od morskiej linii brzegowej, nie znajdujące się w bezpośrednim sąsiedztwie dróg ekspresowych, autostrad, krajowych i wojewódzkich, w których do procesu usuwania i zapobiegania oblodzeniem stosowana jest sól, oraz w bezpośrednim sąsiedztwie otwartych kąpielisk w których znajduje się chlorowana woda,
 - wiejskie lub małe miasta do 20 000 mieszkańców,
 - zlokalizowane w odległości min. 5km od zakładów przemysłowych emitujących zanieczyszczenia takie jak; pyły, SO₂, NO₂, H₂S, CL₂, NH₃ np. wykorzystujące węgiel jako materiał opałowy (elektrownie), wykorzystujące olej jako materiał opałowy, zakłady celulozowo-papiernicze, hodowle zwierząt, zakłady produkujące nawozy, huty, cementownie, ocynkownie, kopalnie, oczyszczalnie ścieków, spalarnie odpadów,
 - nie znajdujące się na terenach o podwyższonej wilgotności tj. w otoczeniu jezior, lasów i rzek,
- g) transport, przechowywanie i przygotowanie Produktu zgodnie z informacjami podanymi przez Gwaranta w Karcie Technicznej,
- h) prawidłowa eksploatacja wymalowanych przy użyciu Produktu elementów stalowych - w tym zakresie koniecznym jest przeprowadzanie systematycznych przeglądów i ocen stanu wymalowania elementów stalowych na własny koszt przez podmiot, przez który, bądź na rzecz którego Produkty zostały nabyte oraz wykorzystane (zwanego dalej „Uprawnionym z gwarancji” lub „Użytkownikiem”):
- pod kątem występowania zanieczyszczeń mechanicznych: (brud, kurz, oleje, ptasie odchody, sadza, itp.), oraz biologicznych (algi, mchy, grzyby) - przynajmniej raz w roku,
 - w przypadku stwierdzenia jakichkolwiek usterek i zanieczyszczeń należy je usunąć niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od daty ich wykrycia,
- Powyższe czynności powinny zostać odpowiednio udokumentowane (np. potwierdzeniem przeprowadzenia przeglądów i ocen stanu wymalowania elementów stalowych przez podmiot profesjonalnie zajmujący się takim zakresem prac),
- i) w przypadku, gdy Przedsiębiorca wykona usługę wymalowania bez określenia na fakturze VAT rodzaju i ilości zakupionych Produktów, to po wykonaniu usługi składa Uprawnionemu z gwarancji oświadczenie dotyczące zastosowanych Produktów (rodzaju, daty produkcji, nr partii i ilości) oraz miejsca i daty zakupu,
- j) zapewnienia swobodnego odpływu wód opadowych z całej powierzchni wymalowanych elementów stalowych i zagwarantowanie braku miejsc, w których gromadzi się woda i śnieg,
- k) wymalowanie elementu **w terminie 30 dni** liczonym od dnia zakupu Produktów.
- 4. Aby z tytułu niniejszej Gwarancji danemu podmiotowi przysługiwały wskazane w gwarancji uprawnienia, wszystkie warunki, o których mowa w ust. 3 powyżej muszą być spełnione łącznie. Naruszenie któregokolwiek z warunków wskazanych w ust. 3 powyżej skutkuje utratą uprawnień z Gwarancji.**
- 5. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w Produkcie.**
- Świadczenia Gwaranta w ramach niniejszej gwarancji są ograniczone do:
- a) przekazania na koszt Gwaranta Produktu lub innego produktu o podobnych właściwościach i parametrach (np. w sytuacji wycofania Produktu, danego koloru Produktu lub pojemności Produktu z oferty handlowej) wolnego od wad i w ilości niezbędnej do usunięcia wady w rozsądnym czasie od chwili, w której Gwarant został poinformowany przez kupującego o wadzie Produktu, jednak nie później niż w terminie 14 dni od daty uznania przez Gwaranta reklamacji za uzasadnioną,
- b) lub zwrotu ceny zakupu Produktu nie później niż w terminie 14 dni od daty uznania przez Gwaranta reklamacji za uzasadnioną
- o ile wady te ujawnią się w czasie trwania ochrony gwarancyjnej (okresie gwarancji).

Koszty wymiany Produktu, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu ponosi Gwarant. Gwarant odbiera od konsumenta Produkt podlegający wymianie na swój koszt.

Świadczenie Gwaranta nie obejmuje m.in. odszkodowania czy zwrotu kosztów z tytułu czyszczenia, przygotowania powierzchni, nałożenia wymalowania, renowacji wymalowania, usług czy prac związanych z usuwaniem uszkodzeń na wymalowaniu, wydatków związanymi z zatrudnianiem pracowników, agentów, operatorów i innych osób, jak i stratami spowodowanymi przestojami, uszkodzenia powierzchni pod wymalowaniem lub uszkodzenia innych części malowanych przedmiotów, roszczeń osób trzecich wobec Użytkownika.

6. W przypadku braku zgodności Produktu z umową sprzedaży, kupującemu będącemu konsumentem, tj. osobie fizycznej, która dokonała zakupu Produktu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową [stosownie do treści art. 22¹ Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny tekst jedn. Dz.U. z 2022 r. poz. 1360 z późn.zm.] lub przedsiębiorcą, któremu przyznano uprawnienia konsumenta, tj. osobie fizycznej dokonującej zakupu bezpośrednio związanego z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści zawieranej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie Przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej określone w Ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jedn. Dz.U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.), ze strony i na koszt Gwaranta.
7. Niniejsza gwarancja nie wpływa na:
 - uprawnienia kupującego będącego konsumentem lub przedsiębiorcy, któremu przyznano uprawnienia konsumenta, o których mowa w punkt 7 powyżej, wynikające z przepisów o braku zgodności towaru z umową, w szczególności nie ma wpływu na środki ochrony prawnej określone w Ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta,
 - uprawnienia kupującego nie będącego konsumentem lub przedsiębiorcą, któremu przyznano uprawnienia konsumenta, wynikające z przepisów o rękojmi za wady, uregulowanych w Ustawie z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny (tekst jedn. Dz.U. z 2022 r., poz. 1360 z późn. zm.).
8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej gwarancji zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jedn. Dz.U. z 2022 r., poz. 1360 z późn. zm.). W przypadku, gdy kupującym lub uprawnionym z gwarancji jest konsument lub przedsiębiorca, któremu przyznano uprawnienia konsumenta - w zakresie nieuregulowanym niniejszą gwarancją zastosowanie mają również przepisy Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jedn. Dz.U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.).
9. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej: **terytorium Polski.**
10. Czas trwania ochrony gwarancyjnej wynosi **10 lat od daty zawarcia umowy sprzedaży (zakupu) Produktu.**

§ 2

Wyłączenia odpowiedzialności Gwaranta

1. Niniejsza Gwarancja nie obejmuje odpowiedzialności za wady wynikające z jakości prac w zakresie wykonawstwa oraz odpowiedzialności za wykonanie niezgodne z:
 - a) deklaracją właściwości użytkowych Produktu,
 - b) kartami technicznymi Produktu,
 - c) etykietą któregośkolwiek z Produktu,
 - d) zasadami sztuki budowlanej.
2. Gwarancją nie są objęte Produkty:
 - a) które kupujący nabył po cenie obniżonej z uwagi na ich niepełnowartościowość,
 - b) których transport i przechowywanie nie było zgodne ze wskazaniami Gwaranta.
3. Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń powstałych z przyczyn nie tkwiących w sprzedanym Produkcie wprowadzanym do obrotu przez Gwaranta, a zwłaszcza:
 - a) szkód wynikających z nieprawidłowego przygotowania lub użycia Produktu, wykonywania robót w nieodpowiednich warunkach pogodowych, nieprzestrzegania właściwych przerw technologicznych pomiędzy kolejnymi etapami wykonawczymi,
 - b) uszkodzeń z powodu bezpośredniego kontaktu z rdzewiejącymi materiałami lub innymi materiałami powodującymi korozję,
 - c) uszkodzeń i wad wynikłych z wykonywania prac budowlanych w sposób sprzeczny ze sztuką budowlaną i zaleceniami Gwaranta,
 - d) uszkodzeń i wad powstałych w wyniku niewłaściwego lub niezgodnego z zaleceniami Gwaranta użytkowania lub braku właściwej konserwacji bądź naprawy,
 - e) szkód powstałych w wyniku Siły Wyższej (np. klęsk żywiołowych, powodzi, trzęsienia ziemi, huraganu, gradobicia), wypadków, łąpanięć, jak również zdarzeń o nadzwyczajnym charakterze (np. wojna, konflikty zbrojne, wypadki z udziałem maszyn, awaria sieci gazowej, awaria sieci elektrycznej, pożar, uszkodzenia w trakcie prac budowlanych, skażenie chemiczne, uszkodzenia w trakcie robót drogowych),

- f) uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwej eksploatacji oraz wad powstałych na skutek niedbalstwa użytkownika lub jego niewiedzy,
- g) zastąpienia jakiegokolwiek produktu wymienionego w §1 ust. 2 materiałami innych producentów,
- h) zmiany właściwości Produktu poprzez dodanie innych substancji niż wskazane na opakowaniu Produktu lub w Karcie Technicznej,
- i) nieznacznych zmian właściwości (np. wyglądu zewnętrznego) zachodzących w sposób naturalny pod wpływem czynników zewnętrznych w trakcie użytkowania (zmiana połysku, odcienia intensywności koloru, kredowania powłoki).

4. Gwarancja nie obejmuje:

- a) wymalowań wykonanych na innych podłożach niż stalowe oraz na elementach powlekanych,
- b) gdy pomimo stwierdzenia wady fizycznej Produktu przed wymalowaniem lub w jego trakcie nie wstrzymano się z zastosowaniem Produktu,
- c) wykorzystania Produktu na powierzchni, na których występuje zjawisko stałego gromadzenia się wody, śniegu i innych substancji bez możliwości odpływu oraz stale zanurzonych w wodzie lub gruncie,
- d) wykorzystania Produktu na powierzchni narażonych na ścieranie tj. ruch pieszych czy pojazdów mechanicznych,
- e) wykorzystania do malowania maszyn rolniczych, maszyn i urządzeń przemysłowych, detali samochodowych, elementów mających bezpośredni kontakt z żywnością,
- f) gdy wada dotyczy powierzchni mniejszej niż 5% względem całości wymalowania,
- g) gdy Produkty zakupiono i zastosowano na skalę przemysłową i metodami przemysłowymi (w tym w szczególności: przez kupujących wykonujących działalność gospodarczą w zakresie produkcji i sprzedaży elementów, które następnie zostały wymalowane przez kupujących Produktami Gwaranta; lub przez kupujących wykonujących duże zlecenia budowlane).

§ 3

Procedura skorzystania z gwarancji Zasady składania i rozpatrywania reklamacji

1. W przypadku stwierdzenia braku ochrony antykorozyjnej na wymalowanej powierzchni Uprawniony z gwarancji powinien niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia jej wykrycia, złożyć reklamację.
2. Gwarant wykonuje świadczenia gwarancyjne w tym m.in. wykonywanie obsługi gwarancyjnej, przyjmowanie zgłoszeń reklamacyjnych i ich rozpatrywanie, przeprowadzenie oględzin oraz dokonywanie rozliczeń finansowych, wynikłych z udzielonej gwarancji, **za pośrednictwem spółki Śnieżka Trade of Colours spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000373430, NIP 8722387389, REGON 180632944, nr BDO: 000499445, kapitał zakładowy 303 558 000,00 zł. („**Śnieżka ToC**”).
3. Reklamacje należy zgłaszać do: **Śnieżka ToC- Obsługa Gwarancji i Reklamacji**, 39-207 Brzeźnica, ul. Dębicka 44, e-mail reklamacje@sniezka.com, nr tel.14 680 55 52, elektronicznie lub na piśmie, z podaniem dokładnego opisu wady będącej przedmiotem reklamacji. Zgłoszenie może być dokonane również na formularzu „Zgłoszenie reklamacyjne” zamieszczonym na stronie <https://www.rafil.pl/>.
4. Reklamujący powinien przedstawić następującą dokumentację:
 - a) dane Uprawnionego z tytułu gwarancji (dane personalne/ nazwa firmy, adres, nr telefonu kontaktowego, ew. e-mail),
 - b) kopie dokumentów zakupu zawierające dane sprzedawcy i wykonawcy (Przedsiębiorcy), który wykonał usługę z wykorzystaniem Produktów, dane produktów (pełna nazwa, rodzaj, data produkcji, nr partii, ilość), jeśli system kasowy sprzedawcy nie wskazuje jasno nazw Produktów winien on poświadczyć na awersie faktury lub rewersie paragonu jakiego Produktu dotyczyła sprzedaż; poświadczenie musi zawierać podpis oraz imienną pieczętkę kierownika sklepu,
 - c) szczegółową dokumentację zdjęciową przedstawiającą powstałe wady.
5. Reklamacja może być złożona również za pomocą dynamicznego formularza online znajdującego się na stronie <https://dekoratorium.pl/>. W razie różnic pomiędzy niniejszymi Warunkami Gwarancji a Regulaminem reklamacji dostępnym pod adresem: <https://www.dekoratorium.pl/pl/ComplaintsRegulations> wiążące są niniejsze Warunki Gwarancji.
6. W przypadku, gdy zgłoszenie reklamacyjne nie zawiera danych niezbędnych do jego rozpoznania Śnieżka ToC zwróci się do reklamującego o ich podanie za pomocą środków wskazanych w zgłoszeniu reklamacyjnym (korespondencja na adres reklamującego, e-mail, telefon). Reklamujący jest zobowiązany uzupełnić dane, o których mowa powyżej w terminie 7 dni od dnia doręczenia reklamującemu wezwania do uzupełnienia danych. W przypadku

braku w zgłoszeniu informacji identyfikujących osobę reklamującego lub uprawnionego z gwarancji i/lub nieuzupełnienia danych pomimo wezwania – uniemożliwiających rozpoznanie zasadności zgłoszenia, Śnieżka ToC pozostawi zgłoszenie bez rozpoznania.

7. Przed rozpatrzeniem zgłoszenia Śnieżka ToC ma prawo dokonać oględzin elementu stalowego, który został pokryty Produktem. W przypadku konieczności dokonania przez Śnieżka ToC oględzin upoważniony przedstawiciel Śnieżka ToC przeprowadzi oględziny w terminie uzgodnionym z reklamującym, dokumentując czynność protokołem. Do tego czasu reklamujący nie może wykonać żadnych czynności uniemożliwiających prawidłową weryfikację przedmiotu oględzin (np. usunąć z danej powierzchni zastosowany Produkt, zamalować reklamowaną powierzchnię).
8. Jeżeli reklamację przyjęto do merytorycznego rozpoznania, upoważniony pracownik Śnieżka ToC skontaktuje się z reklamującym w celu ustalenia terminu oględzin wady / uszkodzeń.
9. Reklamujący jest zobowiązany udostępnić przedmiot oględzin celem dokonania oględzin w terminie ustalonym z upoważnionym pracownikiem Śnieżka ToC. W przypadku, gdy reklamujący nie udzieli zgody na dokonanie oględzin lub nie udostępni przedmiotu oględzin w terminie ustalonym z upoważnionym pracownikiem Śnieżka ToC, Śnieżka ToC będzie uprawniona do pozostawienia zgłoszenia bez rozpoznania.
10. Termin rozpatrzenia reklamacji przez Śnieżka ToC wynosi do 30 dni od daty otrzymania kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego.
11. Odmowa przyjęcia reklamacji ma miejsce, gdy ze zgłoszenia wynika, że reklamacja nie może zostać uznana lub w wyniku oględzin stwierdzono, że sposób zastosowania Produktu, powstanie wady czy sposób jej usunięcia były niezgodne z zapisami niniejszych warunków gwarancji, opakowania Produktu lub karty technicznej Produktu, jak również, gdy nie zostały spełnione inne, określone w niniejszej gwarancji warunki konieczne do pozytywnego rozpatrzenia gwarancji.
12. W przypadku uznania przez Śnieżka ToC reklamacji za bezzasadną, Śnieżka ToC wskaże pisemnie reklamującemu na te zapisy warunków gwarancji, Karty Technicznej lub opakowania Produktu, które uzasadniają odmowę uznania reklamacji za zasadną.

§ 4

Postanowienia końcowe

1. Konsument jest uprawniony na zasadach określonych we właściwych przepisach Kodeksu postępowania cywilnego (Dz.U. 1964 nr 43 poz. 296 z późn.zm.) do skierowania sprawy do mediacji, złożenia wniosku o zawezwanie do próby ugodowej oraz wytoczenia powództwa do właściwego sądu powszechnego.
2. Porozumiewanie się z konsumentem będzie następować w drodze listownej i/lub wykorzystaniem środków indywidualnego porozumiewania się na odległość: tj. telefonu, poczty elektronicznej.
3. Jeżeli jakkolwiek zapis niniejszych warunków gwarancji jest lub w jakimkolwiek czasie stanie się niezgodny z obecnym lub przyszłym przepisem prawa, lub orzeczeniem sądu, taki zapis będzie unieważniony lub zmodyfikowany w celu uniknięcia takiej niezgodności. Sytuacja taka nie wpływa na ważność pozostałych postanowień niniejszych warunków gwarancji.
4. Niniejszy dokument gwarancji podlega przepisom prawa polskiego. W sprawach nieuregulowanych w gwarancji zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
5. Spory wynikające z gwarancji i niedotyczące konsumentów podlegają jurysdykcji sądu polskiego właściwego dla miejscowości Rzeszów (województwo podkarpackie).
6. Poniższe załączniki stanowią integralną część niniejszych Warunków Gwarancji:
 - 1) Karta Techniczna Produktu,
 - 2) Oświadczenie Wykonawcy,
 - 3) Zgłoszenie reklamacyjne.

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Twoich danych osobowych jest Radomska Fabryka Farb i Lakierów SA z siedzibą w Radomiu, Województwo Mazowieckie, 26-600 Radom, ul. Czarna 29, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000137070. (dalej Radomska Fabryka Farb i Lakierów SA lub Administrator).

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy dane?

Dane osobowe Reklamującego będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji zgłoszonej do Radomskiej Fabryki Farb i Lakierów SA. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na rozpatrzeniu zgłoszonej reklamacji. Podanie danych nie jest obowiązkowe, ale niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

Odbiorcy danych

Radomska Fabryka Farb i Lakierów SA będzie przekazywać dane osobowe Reklamującego innym odbiorcom, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych w imieniu i na rzecz Radomskiej Fabryki Farb i Lakierów SA, w tym spółce: Śnieżka Trade of Colours spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000373430, NIP 8722387389, REGON 180632944, nr BDO: 000499445, kapitał zakładowy 303 558 000,00 zł. („Śnieżka ToC”), jako podmiotowi, który wykonuje świadczenia gwarancyjne w imieniu Radomskiej Fabryki Farb i Lakierów SA. Ponadto Radomska Fabryka Farb i Lakierów SA będzie powierzać przetwarzanie danych osobowych podmiotom, z którymi zawarła umowę na świadczenie usług serwisowych dla użytkowanych przez Administratora systemów informatycznych. Dane osobowe Reklamującego mogą być ponadto udostępnione kancelariom świadczącym pomoc prawną na rzecz Administratora.

Jak długo będziemy przetwarzać dane osobowe?

Dane osobowe Reklamującego przetwarzane będą przez czas rozpatrywania reklamacji, a także dla celów archiwizacyjnych, jednak nie dłużej niż 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego następującego po roku, w którym nastąpiło rozpatrzenie reklamacji.

Prawa Reklamującego

Reklamującemu, którego dane są przetwarzane przysługuje prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu;
- sprostowania swoich nieprawidłowych danych;
- żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO;
- żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO;
- przenoszenia dostarczonych danych, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany.

W przypadku uznania, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, Reklamujący może wnieść skargę do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Kontakt

W przypadku potrzeby uzyskania dodatkowych informacji związanych z ochroną danych osobowych lub chęci skorzystania z wyżej wymienionych praw, należy skontaktować się z naszym: Inspektorem Ochrony Danych: E-mail: rodo@rafil.pl

Radomska Fabryka Farb i Lakierów SA, ul. Czarna 29, 26-600 RADOM

Niniejsze Warunki Gwarancji obowiązują od dnia 16.02.2023 r.