

WARUNKI GWARANCJI

dotyczące wymalowania ogrodzeń metalowych ocynkowanych z wykorzystaniem produktów:

**Rafil Do Bram i Ogrodzeń,
Rafil PODKŁAD ANTYKOROZYJNY,
Rafil PREPARAT DO ODTŁUSZCZANIA,
Rafil RADACH ROZCIĘCZALNIK**

§ 1

Postanowienia ogólne, przedmiot gwarancji

- 1. Nazwa i adres gwaranta:** Radomska Fabryka Farb i Lakierów SA z siedzibą w Radomiu, 26-600 Radom, Województwo Mazowieckie, adres do korespondencji: 26-600 Radom, ul. Czarna 29, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000137070. Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 4 101 580,00 zł. Kapitał zakładowy został wpłacony w całości. NIP: 7961012858, REGON: 670715214, BDO: 000007250.
- 2. Gwarant udziela gwarancji na zasadach określonych w niniejszych warunkach na ochronę antykorozyjną wymalowanej powierzchni metalowego ocynkowanego ogrodzenia przy użyciu wymienionego poniżej zestawu produktów Gwaranta:**
 - **Rafil Do Bram i Ogrodzeń,**
 - **Rafil PODKŁAD ANTYKOROZYJNY,**
 - **Rafil PREPARAT DO ODTŁUSZCZANIA,**
 - **Rafil RADACH ROZCIĘCZALNIK (w przypadku rozcieńczania wyrobów)**

dalej jako: „**Produkty**”.

Kategoria korozyjności Produktów: C2

Produkty należy zastosować do zabezpieczenia przed korozją metalowych ocynkowanych ogrodzeń znajdujących się w środowiskach narażonych na atmosferę korozyjną C2.

- Kategoria korozyjności C2

Na zewnątrz: głównie tereny wiejskie o niskim poziomie zanieczyszczenia (szczegółowe właściwości środowiska zostały wskazane w § 1 pkt 3).

Produkty nie zapewniają zabezpieczenia przed korozją atmosferyczną metalowych ocynkowanych ogrodzeń znajdujących się w środowiskach narażonych na atmosferę korozyjną od C3 do CX (wg. normy PN-EN ISO 12944-2:2018-02).

Kategorie korozyjności atmosfery z przykładami typowych środowisk:

- Kategoria korozyjności C3
Na zewnątrz: obszary miejskie, obszary przybrzeżne o niskiej depozycji chlorków
- Kategoria korozyjności C4
Na zewnątrz: zanieczyszczone obszary miejskie, obszary przemysłowe, obszary przybrzeżne nie spryskiwane wodą morską lub narażone na silny wpływ soli odladzających.
- Kategoria korozyjności C5
Na zewnątrz: obszary przemysłowe, obszary przybrzeżne, miejsca osłonięte na linii brzegowej
- Kategoria korozyjności CX
Na zewnątrz: ekstremalne obszary przemysłowe, obszary przybrzeżne i morskie, sporadyczny kontakt z mgłą solną

Gwarancja udzielona jest na:

- a) zgodność właściwości Produktów stosowanych przy malowaniu metalowego ocynkowanego ogrodzenia z parametrami zamieszczonymi na opakowaniach i w Kartach Technicznych dla w/w Produktów,
- b) ochronę antykorozyjną wymalowanej powierzchni metalowego ocynkowanego ogrodzenia.

Przez **ochronę antykorozyjną** należy rozumieć: zabezpieczenie wymalowanego elementu ogrodzenia znajdującego się w środowisku narażonym na atmosferę korozyjną C2 (wg. normy PN-EN ISO 12944-2:2018-02) tj. na zewnątrz: głównie tereny wiejskie w małym stopniu zanieczyszczone, przed korozją atmosferyczną, która powoduje niezamierzone, odbywające się stopniowo niszczenie elementów metalowych ocynkowanych ogrodzenia, powstające wskutek negatywnego oddziaływania wskazanego wyżej środowiska, które go otacza.

Gwarancja, na zasadach określonych w niniejszym dokumencie przysługuje również na wykonane z elementów metalowych ocynkowanych bramy pod warunkiem, że stanowią one będą część metalowego ocynkowanego ogrodzenia.

3. Gwarant udziela gwarancji pod warunkiem zachowania poniższych wymogów:

- a) zakup Produktów wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- b) wymalowanie metalowych ocynkowanych, wysezonowanych ogrodzeń na terytorium Polski, wykonane przez Przedsiębiorcę specjalizującego się w tego rodzaju pracach budowlanych, zgodnie z wytycznymi zawartymi w kartach technicznych Produktów objętych gwarancją,
- c) zapewnienie swobodnego odpływu wód opadowych z całej powierzchni oraz zagwarantowania braku miejsc na ogrodzeniu, gdzie gromadzi się woda i śnieg,
- d) zastosowanie Produktów na metalowym ocynkowanym ogrodzeniu zlokalizowanym w odległości od morskiej linii brzegowej minimum 10km,
- e) zastosowanie Produktów na elementach metalowych ocynkowanych ogrodzenia znajdujących się w środowisku C2 wg PN-EN ISO 12944-2:2018-02 oraz PN-EN ISO 9223-2012, czyli Atmosfery, których warunki nie powodują przyspieszonej korozji i brak jest czynników oddziałujących niszcząco na naniesioną Produktami powłokę, znajdujące się na terytorium Polski tj. obszary:
 - w małym stopniu zanieczyszczone,
 - w których średnioroczne stężenie SO₂ nie przekracza 5µg/m³,
 - nie narażone na działanie chlorków tj. znajdujące się w odległości min. 10km od morskiej linii brzegowej, nie znajdujące się w bezpośrednim sąsiedztwie dróg ekspresowych, autostrad, krajowych i wojewódzkich, w których do procesu usuwania i zapobiegania oblodzeniom stosowana jest sól, oraz w bezpośrednim sąsiedztwie otwartych kąpielisk w których znajduje się chlorowana woda,
 - wiejskie lub małe miasta do 20 000 mieszkańców,
 - zlokalizowane w odległości min. 5km od zakładów przemysłowych emitujących zanieczyszczenia takie jak; pyły, SO₂, NO₂, H₂S, CL₂, NH₃ np. wykorzystujące węgiel jako materiał opałowy (elektrownie), wykorzystujące olej jako materiał opałowy, zakłady celulozowo-papiernicze, hodowle zwierząt, zakłady produkujące nawozy, huty, cementownie, ocynkownie, kopalnie, oczyszczalnie ścieków, spalarnie odpadów,
 - nie znajdujące się na terenach o podwyższonej wilgotności tj. w otoczeniu jezior, lasów i rzek,
- f) zastosowanie Produktów przed upływem okresu przydatności do użycia (data ważności),
- g) transport, przechowywanie i przygotowanie Produktów zgodnie z informacjami podanymi przez gwaranta w Kartach Technicznych,
- h) wymalowanie metalowego ocynkowanego ogrodzenia **w terminie 30 dni** liczonym od dnia zakupu Produktów,
- i) prawidłowej eksploatacji metalowego ocynkowanego ogrodzenia:
w tym zakresie koniecznym jest przeprowadzanie na własny koszt przez Kupującego systematycznych przeglądów i ocen stanu ogrodzenia:

- pod kątem występowania zanieczyszczeń mechanicznych: (brud, kurz, oleje, ptasie odchody, sadza, itp.), oraz biologicznych (algi, mchy, grzyby) - przynajmniej raz w roku,

- w przypadku stwierdzenia jakichkolwiek usterek, uszkodzeń mechanicznych, i zanieczyszczeń należy je usunąć niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od daty ich wykrycia,

- j) w przypadku, gdy Przedsiębiorca - Wykonawca wykona usługę wymalowania metalowego ocynkowanego ogrodzenia bez określenia na fakturze VAT rodzaju i ilości zakupionych Produktów, po wykonaniu usługi jest zobowiązany złożyć uprawnionemu z gwarancji oświadczenie dotyczące zastosowanych Produktów (rodzaju, daty produkcji, nr partii i ilości) oraz miejsca i daty zakupu.
4. Aby Kupującemu przysługiwały uprawnienia z tytułu gwarancji wszystkie warunki, o których mowa w ust. 3 powyżej muszą być spełnione łącznie. Naruszenie któregośkolwiek z warunków wskazanych w ust 3 powyżej skutkuje utratą uprawnień z gwarancji.
 5. **Gwarancja udzielana jest na zastosowanie łącznie wszystkich Produktów wymienionych w § 1 ust. 2 co oznacza, że pojedyncze produkty Gwaranta zastosowane samodzielnie tj. bez pozostałych produktów nie są objęte gwarancją.**
 6. Świadczenia Gwaranta w ramach niniejszej gwarancji są ograniczone do przekazania Produktów wolnych od wad w ilości niezbędnej do usunięcia wady wymalowania metalowego ocynkowanego ogrodzenia w nieprzekraczalnym terminie 60 dni od dnia uznania przez Gwaranta reklamacji za uzasadnioną, o ile wady te ujawnią się w czasie trwania ochrony gwarancyjnej (okresie gwarancji). Świadczenie Gwaranta nie obejmuje m.in. zwrotu ceny zapłaconej za zakupiony Produkt, odszkodowania czy zwrotu kosztów z tytułu czyszczenia, przygotowania powierzchni, nałożenia wymalowania, renowacji wymalowania, usług czy prac związanych z usuwaniem uszkodzeń na wymalowaniu, wydatków związanymi z zatrudnianiem pracowników, agentów, operatorów i innych osób, jak i stratami spowodowanymi przestojami; uszkodzenia powierzchni pod wymalowaniem lub uszkodzenia innych części malowanych przedmiotów; roszczeń osób trzecich wobec kupującego.
 7. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza:
 - a) uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej,
 - b) uprawnień konsumenta określonych w przepisach prawa.Przez konsumenta należy rozumieć Kupującego będącego osobą fizyczną, który dokonał zakupu Produktu niezwiązanego bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową [stosownie do art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.).
 8. Kupujący może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej gwarancji zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U.2019.1145 z późn. zm.). W przypadku, gdy Kupującym lub uprawnionym z gwarancji jest konsument - w zakresie nieuregulowanym niniejszą gwarancją mają zastosowanie również przepisy prawa a zwłaszcza przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2019.134 z późn. zm.).
 9. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej: terytorium Polski.
 10. Czas trwania ochrony gwarancyjnej wynosi **10 lat od daty zawarcia umowy sprzedaży (zakupu) Produktów wymienionych w § 1 ust. 2.**

§ 2

Wyłączenia odpowiedzialności Gwaranta

1. Niniejsza Gwarancja nie obejmuje odpowiedzialności Gwaranta za wady wynikające z jakości prac w zakresie wykonawstwa oraz odpowiedzialności za wykonanie niezgodne z:
 - a) deklaracją właściwości użytkowych,
 - b) kartą techniczną,
 - c) etykietą któregośkolwiek z Produktów,
 - d) zasadami sztuki budowlanej.
2. Gwarancja nie obowiązuje, gdy zostało zastosowane wymalowanie renowacyjne, tzn. gdy malowane z zastosowaniem Produktów ogrodzenie metalowe ocynkowane było wcześniej pokryte warstwą farby.
3. Gwarancją nie są objęte Produkty:
 - a) co do których w momencie zakupu minął okres przydatności do użycia,
 - b) które Kupujący nabył po cenie obniżonej z uwagi na ich niepełnowartościowość,
 - c) których transport i przechowywanie nie było zgodne ze wskazaniami Gwaranta.

4. Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń powstałych z przyczyn nie tkwiących w sprzedanych Produktach wprowadzanych do obrotu przez Gwaranta, a zwłaszcza:
- a) szkód wynikających z nieprawidłowego przygotowania lub użycia Produktów, wykonywania robót w nieodpowiednich warunkach pogodowych, nieprzestrzegania właściwych przerw technologicznych pomiędzy kolejnymi etapami wykonawczymi,
 - b) uszkodzeń z powodu bezpośredniego kontaktu z rdzewiejącymi materiałami lub innymi materiałami powodującymi korozję,
 - c) uszkodzeń i wad wynikłych z wykonywania prac budowlanych w sposób sprzeczny ze sztuką budowlaną i zaleceniami Gwaranta,
 - d) uszkodzeń i wad powstałych w wyniku niewłaściwego lub niezgodnego z zaleceniami Gwaranta użytkowania lub braku właściwej konserwacji bądź naprawy metalowych ocynkowanych ogrodzeń,
 - e) szkód powstałych w wyniku siły wyższej (np. klęska żywiołowa, powódź, trzęsienie ziemi, huragan, gradobicie), wypadków, tąpnięć, jak również zdarzeń o nadzwyczajnym charakterze (np. wojna, konflikty zbrojne, wypadki z udziałem maszyn, awaria sieci gazowej, awaria sieci elektrycznej, pożar, uszkodzenia w trakcie prac budowlanych, skażenie chemiczne, uszkodzenia w trakcie robót drogowych),
 - f) uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwej eksploatacji oraz wad powstałych na skutek niedbalstwa użytkownika lub jego niewiedzy,
 - g) zastąpienia jakiegokolwiek Produktu wymienionego w §1 ust. 2 materiałami innych producentów,
 - h) zmiany właściwości Produktu poprzez dodanie innych substancji niż wskazane na opakowaniu Produktu lub w Karcie Technicznej,
 - i) nieznacznych zmian właściwości (np. wyglądu zewnętrznego) zachodzących w sposób naturalny pod wpływem czynników zewnętrznych w trakcie użytkowania (zmiana połysku, odcienia, intensywności koloru, kredowania powłoki),
5. Gwarancja nie obowiązuje, gdy wada dotyczy powierzchni mniejszej niż 5% względem całości wymalowania.
6. Gwarancja nie obowiązuje w przypadku, gdy Produkty zostaną zakupione i zastosowane na skalę przemysłową i metodami przemysłowymi przez Kupujących wykonujących działalność gospodarczą w zakresie produkcji i sprzedaży ogrodzeń.

§ 3

Zasady składania i rozpatrywania reklamacji

1. W przypadku stwierdzenia braku ochrony antykorozyjnej na wymalowanej powierzchni Kupujący powinien niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia jej wykrycia, złożyć reklamację.
2. Gwarant wykonuje świadczenia gwarancyjne w tym m.in. wykonywanie obsługi gwarancyjnej, przyjmowanie zgłoszeń reklamacyjnych i ich rozpatrywanie, przeprowadzenie oględzin oraz dokonywanie rozliczeń finansowych, wynikłych z udzielonej gwarancji, **za pośrednictwem spółki Śnieżka Trade of Colours spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie**, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000373430, NIP 8722387389, REGON 180632944, nr BDO: 000499445, kapitał zakładowy 303 558 000,00 zł. („Śnieżka ToC”).
3. Reklamacje należy zgłaszać do: **Śnieżka ToC- Obsługa Gwarancji i Reklamacji**, 39-207 Brzeźnica, ul. Dębicka 44, e-mail: reklamacje@sniezka.com, nr tel. **14 680 55 52**, fax: **14 630 67 90**, elektronicznie lub na piśmie, z podaniem dokładnego opisu wady będącej przedmiotem reklamacji. Zgłoszenie może być również dokonane na formularzu „Zgłoszenie reklamacyjne” zamieszczonym na stronie <https://www.rafil.pl>.
4. Reklamujący powinien przedstawić następującą dokumentację:
 - a) dane uprawnionego z tytułu gwarancji (dane personalne/ nazwa firmy, adres, nr telefonu kontaktowego, ew. e-mail),
 - b) kopie dokumentów zakupu zawierające dane sprzedawcy i/lub wykonawcy, który wykonał usługę z wykorzystaniem Produktów, dane Produktów (pełna nazwa, rodzaj, data ważności, nr partii, ilość), jeśli system kasowy sprzedawcy nie wskazuje jasno nazw Produktów winien on poświadczyć na awersie faktury lub rewersie paragonu jakiego Produktu dotyczyła sprzedaż; poświadczenie musi zawierać podpis oraz imienną pieczętkę kierownika sklepu,
 - c) dokumentację zdjęciową przedstawiającą powstałe wady w odniesieniu do reklamowanego wyrobu.
5. Reklamacja może być złożona również za pomocą dynamicznego formularza online znajdującego się na stronie <https://dekoratorium.pl>. W razie różnic pomiędzy niniejszymi Warunkami Gwarancji a Regulaminem umieszczonym na stronie <https://dekoratorium.pl> wiążące są niniejsze Warunki Gwarancji.

6. W przypadku gdy zgłoszenie reklamacyjne nie zawiera danych niezbędnych do jego rozpoznania Śnieżka ToC zwróci się do Reklamującego o ich podanie za pomocą środków wskazanych w zgłoszeniu reklamacyjnym (korespondencja na adres Reklamującego, e-mail, telefon). Reklamujący jest zobowiązany uzupełnić dane, o których mowa powyżej w terminie 7 dni od dnia doręczenia Reklamującemu wezwania do uzupełnienia danych. W przypadku braku w zgłoszeniu informacji identyfikujących osobę Reklamującego lub uprawnionego z gwarancji i/lub nieuzupełnienia danych pomimo wezwania – uniemożliwiających rozpoznanie zasadności zgłoszenia Śnieżka ToC pozostawi zgłoszenie bez rozpoznania.
7. Przed rozpatrzeniem zgłoszenia Śnieżka ToC ma prawo dokonać oględzin metalowego ocynkowanego ogrodzenia, które zostało pokryte Produktami. W przypadku konieczności dokonania przez Śnieżka ToC oględzin, upoważniony przedstawiciel Śnieżka ToC przeprowadzi oględziny w terminie uzgodnionym z uprawnionym z gwarancji, dokumentując czynność protokołem. Do tego czasu Kupujący nie może wykonać żadnych czynności uniemożliwiających prawidłową weryfikację przedmiotu oględzin (np. usunąć z danej powierzchni zastosowany Produkt, zamalować reklamowaną powierzchnię).
8. Jeżeli reklamację przyjęto do merytorycznego rozpoznania, upoważniony pracownik Śnieżka ToC skontaktuje się z Reklamującym w celu ustalenia terminu oględzin wady / uszkodzeń.
9. Uprawniony z gwarancji jest zobowiązany udostępnić przedmiot oględzin celem dokonania oględzin w terminie ustalonym z upoważnionym pracownikiem Śnieżka ToC. W przypadku gdy uprawniony z gwarancji nie udzieli zgody na dokonanie oględzin lub nie udostępni przedmiotu oględzin w terminie ustalonym z upoważnionym pracownikiem Śnieżka ToC, Śnieżka ToC będzie uprawniona do pozostawienia zgłoszenia bez rozpoznania.
10. Termin rozpatrzenia reklamacji przez Śnieżka ToC wynosi 30 dni od daty otrzymania kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego.
11. Odmowa przyjęcia reklamacji ma miejsce, gdy ze zgłoszenia wynika, że reklamacja nie może zostać uznana lub w wyniku oględzin stwierdzono, że sposób zastosowania Produktu, powstanie wady czy sposób jej usunięcia były niezgodne z zapisami niniejszych warunków gwarancji, opakowania Produktu lub karty technicznej Produktu, jak również, gdy nie zostały spełnione inne, określone w niniejszej gwarancji warunki konieczne do pozytywnego rozpatrzenia gwarancji.
12. W przypadku uznania przez Śnieżka ToC reklamacji Kupującego za bezzasadną Śnieżka ToC wskaże pisemnie Kupującemu na te zapisy warunków gwarancji, karty technicznej lub opakowania Produktu, które uzasadniają odmowę uznania reklamacji za zasadną.

§ 4

Postanowienia końcowe

1. Konsument jest uprawniony na zasadach określonych we właściwych przepisach Kodeksu postępowania cywilnego (Dz.U. 1964 nr 43 poz. 296 z późn. zm.) do skierowania sprawy do mediacji, złożenia wniosku o zawezwanie do próby ugodowej oraz wytoczenia powództwa do właściwego sądu powszechnego.
2. Porozumiewanie się z konsumentem będzie następować w drodze listownej i/lub wykorzystaniem środków indywidualnego porozumiewania się na odległość: tj. telefonu, poczty elektronicznej.
3. Jeżeli jakikolwiek zapis niniejszych warunków gwarancji jest lub w jakimkolwiek czasie stanie się niezgodny z obecnym lub przyszłym przepisem prawa, lub orzeczeniem sądu, taki zapis będzie unieważniony lub zmodyfikowany w celu uniknięcia takiej niezgodności. Sytuacja taka nie wpływa na ważność pozostałych postanowień niniejszych warunków gwarancji.

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA DANYCH OSOBOWYCH

Kto jest Administratorem Pani/Pana danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest Radomska Fabryka Farb i Lakierów SA z siedzibą w Radomiu, Województwo Mazowieckie, 26-600 Radom, ul. Czarna 29, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000137070. (dalej Radomska Fabryka Farb i Lakierów SA lub Administrator).

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Pani/Pana dane?

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji, jaką skierowałaś/eś do Radomskiej Fabryki Farb i Lakierów SA. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, gdzie prawnie uzasadniony interes polega na rozpatrzeniu Pani/Pana reklamacji. Podanie danych nie jest obowiązkowe, ale niezbędne do rozpatrzenia Pani/Pana reklamacji.

Radomska Fabryka Farb i Lakierów SA będzie przekazywać Pani/Pana dane osobowe innym odbiorcom, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych w imieniu i na rzecz Radomskiej Fabryki Farb i Lakierów SA, w tym spółce: Śnieżka Trade of Colours spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000373430, NIP 8722387389, REGON 180632944, nr BDO: 000499445, kapitał zakładowy 303 558 000,00 zł. („Śnieżka ToC”), jako podmiotowi, który wykonuje świadczenia gwarancyjne w imieniu Radomskiej Fabryki Farb i Lakierów SA. Ponadto Radomska Fabryka Farb i Lakierów SA będzie powierzać przetwarzanie danych osobowych podmiotom, z którymi zawarła umowę na świadczenie usług serwisowych dla użytkowanych przez Administratora systemów informatycznych. Państwa dane osobowe mogą być ponadto udostępnione Kancelariom świadczącym pomoc prawną na rzecz Administratora.

Pani/Pana dane nie będą przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych.

Jakie kategorie danych osobowych będziemy przetwarzać?

Będziemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe podane dobrowolnie w celu rozpatrzenia reklamacji, jaką skierowała Pani/Pan do Radomskiej Fabryki Farb i Lakierów SA, a to: podstawowe dane identyfikacyjne, elektroniczne dane identyfikacyjne oraz dane dotyczące zamieszkania.

Jak długo będziemy przetwarzać Pani/Pana dane?

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą przez czas rozpatrywania Pani/Pana reklamacji, a także dla celów archiwizacyjnych jednak nie dłużej niż 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpiło rozpatrzenie reklamacji.

Jakie ma Pani/Pan prawa?

Przysługuje Pani/Panu prawo do:

- dostępu do Pani/Pana danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu;
- sprostowania Pani/Pana nieprawidłowych danych oraz ograniczenia przetwarzania danych;
- żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO;
- żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO;
- przenoszenia dostarczonych danych, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany;
- cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych

Jeżeli uważa Pani/Pan, że Pani/Pan dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, może Pani/Pan wnieść skargę do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Kontakt

Jeśli potrzebuje Pani/Pan dodatkowych informacji związanych z ochroną danych osobowych lub chce Pani/Pan skorzystać z przysługujących Pani/Panu praw, prosimy o kontakt:

Inspektor Ochrony Danych:

E-mail: rodo@rafil.pl

Radomska Fabryka Farb i Lakierów SA, ul. Czarna 29, 26-600 RADOM

Niniejsze Warunki Gwarancji obowiązują od dnia 04.07.2022 r.